

## KLACHTENFORMULIER

Als u een klacht heeft over de dienstverlening van Stichting Openbare Bibliotheek Rivierenland of over het handelen van een medewerker, bespreekt u de klacht dan met de betreffende medewerker of diens leidinggevende. Lukt het niet om daarbij tot een oplossing te komen, vul dan dit formulier in. U kunt binnen vier weken een antwoord verwachten op uw klacht; telefonisch, schriftelijk of via e-mail.

—

Vestiging:

Datum klacht:

Omschrijving van uw klacht:

—

Naam en voorletters:

Adres:

Telefoon en/of e-mail:

Plaats, datum, handtekening:

***Anonieme klachten worden niet in behandeling genomen.***

Geef dit formulier af aan de balie of stuur het op naar:  
Bibliotheek Rivierenland  
T.a.v. de directie  
Rechtbankstraat 3  
4001 JR Tiel