

De Bibliotheek in beeld | Jaaroverzicht 2024 | Gemeente Tiel

Bibliotheek Rivierenland werkt voor negen gemeenten met 21 locaties. De rol van de bibliotheek is de afgelopen jaren flink veranderd. De bibliotheek is allang niet meer een plek waar het alleen draait om lezen en lenen. Onze opdracht is aangevuld met maatschappelijke opgaven.

- Bibliotheek Rivierenland heeft daarmee 4 koerslijnen:
1. De robuuste lokale bibliotheek, als onze basis
 2. De geletterde samenleving
 3. Participatie in de informatiesamenleving
 4. Een leven lang ontwikkelen

Wij werken met onze medewerkers en vrijwilligers samen aan gelijke kansen; goede basisvaardigheden dragen hieraan bij. De manier waarop we werken is ook sterk veranderd. We werken met landelijke programma's, maar hebben deze aangepast aan de behoeften in ons werkgebied met steeds als kader de grenzen en beperkingen die we in onze specifieke omgeving ervaren. Voor ons betekent dit dat de afgelopen jaren onze programma's hebben door ontwikkeld. Dit betekent dat we steeds beter inzicht hebben in de impact die we maken. Onze grootste doelgroep is hierbij jeugd. Waar je wieg staat bepaalt immers nog steeds welke kansen je krijgt. Omdat de middelen niet onbeperkt zijn hebben wij onze programma's toegespitst op die doelgroepen die onze hulp het hardst nodig hebben. Hiermee werken we aan kansengelijkheid en het versterken van vaardigheden waardoor inwoners zich beter kunnen redden in de maatschappij.

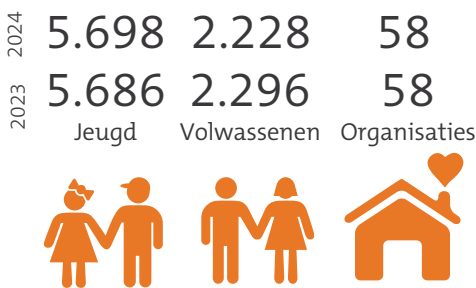
Op deze infographic vindt u onze resultaten over het jaar 2024. Wilt u meer lezen en uitgebreid inzoomen op wat wij in 2024 voor de gemeenschap betekend hebben, scan dan links onderin de QR-code voor een inhoudelijk verslag in de Jaarrekening 2024.

De basis van het bibliotheekwerk

1. De robuuste lokale bibliotheek

lenen – verblijven – huiskamer – ontmoetingsplaats – werkplaats voor inwoners en community's – vraagbaak voor iedereen die hulp nodig heeft – community gedreven dienstverlening in kernen en wijken – collecties.

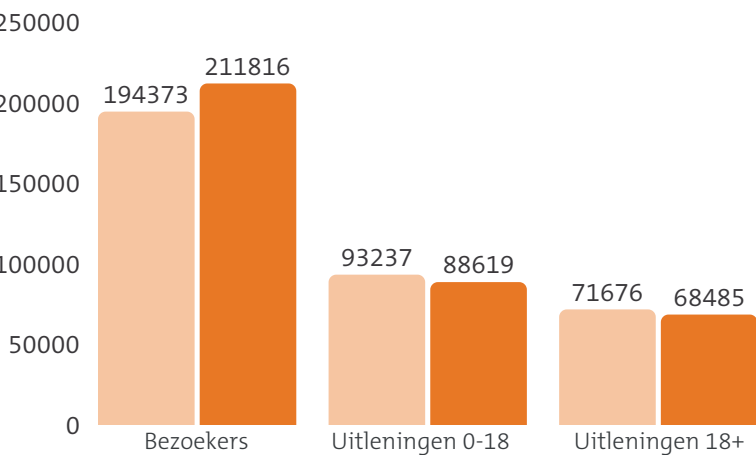
Ledenaantallen in 2023 en 2024



Trends en ontwikkelingen

Sinds Corona zien we een stijgende trend in het aantal leden, vooral jeugd. In heel Rivierenland zien we jaarlijks het aantal bezoekers toenemen. In 2024 waren er naast lokale promotie, landelijke reclamecampagnes voor de brede dienstverlening van de bieb en het Informatiepunt Digitale Overheid. Dit heeft merkbaar effect. Sinds Corona steeg het aantal uitleningen sterk. In 2024 stabiliseert dit. Uitleningen via de Online Bibliotheek blijven stijgen.

Bezoekers en uitleningen in 2023 en 2024



Openingsuren 2024



Locatie Tiel
44 uur per week open

Programma Participatie en zelfredzaamheid

3. Participatie in de informatiesamenleving

Digitalisering en technologie hebben een steeds grotere impact op ons leven. Wie niet in staat is om digitale middelen te gebruiken, kan niet of minder goed meedoen in de samenleving. Dit heeft effecten op de werkgelegenheid, voor het sociaal functioneren en voor het contact met de e-overheid. Hierbij staat digitale inclusie centraal: Het is van belang dat iedereen kan meedoen en kan profiteren van digitalisering. Als bibliotheek zetten we ons hiervoor in met:

- Informatiepunt Digitale Overheid
- Spreekuren Eerste Hulp Bij Online
- Diverse cursussen Digitale Vaardigheden
- Maakplaats activiteiten



Digitale inclusie:

Activiteitenprogramma basisvaardigheden

- | | |
|-----|---|
| 74 | deelnemers 11 cursussen digitale vaardigheden |
| 267 | bezoekers spreekuren eerste hulp bij online |
| 45 | deelnemers 6 maatwerkactiviteiten |

Informatiepunt Digitale Overheid

603 hulpvragen beantwoord

Impact

Lees meer over de impact van ons werk op de andere zijde.



2. Geletterde samenleving

Preventie laaggeletterdheid

Boekstart en Gezinsaanpak 0-4 jaar

In de thuissituatie versterken we met Leesplezier Thuis de vaardigheden van ouders in de taal en leesopvoeding van hun kind. Daarnaast zijn we op regelmatige basis aanwezig op het consultatiebureau waar we ouders voorlichten over het belang van voorlezen en taal.

De Bibliotheek op School

Voor de leerlingen van 4 tot 12 jaar werken we in de groepen 3,4 en 6 op de basisscholen aan leesplezier van leerlingen in de groep. Daarnaast door middel van begeleidingstrajecten leesplezier met individuele leerlingen in leesgesprekken aan resultaten op het gebied van leesplezier en lezen. Gefinancierd door scholen VO werken we op een aantal scholen in de regio aan de leesvaardigheid van jongeren.

BoekStart

439 Ouders gesproken op het consultatiebureau en 341 boekcontacten met kinderen

69 Ouder-kindactiviteiten 1.161 kinderen en 496 ouders bereikt

135 Uitgereikte BoekStartkoffertjes



BoekStart

Leesplezier Thuis

28 nieuwe gezinnen bezocht

222 totaal gezinsbezoeken



VoorleesExpress

27 afgeronde trajecten

15 actieve vrijwilligers

2 plaatsen waar gestart wordt



De Bibliotheek op school

106 Individuele leesgesprekken

349 Kinderen bereikt via 37 Boek-op-maatgesprekken

598 Klassikale lessen in de groepen 3,4 en 6

529 kinderen en 154 ouders aanwezig bij 17 groepsbezoeken aan de bieb



Impact

Lees meer over de impact van ons werk op de andere zijde.



4. Een leven lang ontwikkelen

leer-, ontmoetings- en ontwikkelplek - zowel non-formeel als informeel leren - opdoen van basisvaardigheden - ontwikkeling door deelnemen aan activiteiten - ophalen en agenderen lokale issues en behoeften - samenwerking DigiTaalhuizen in het werkgebied - programmeren maatschappelijke thema's.

Het Leerhuis Gemeente Tiel is een netwerkorganisatie. De bibliotheek is een van de partners hierin en zorgt voor de Taalpuntcollectie.

De leerhuismedewerker van de bibliotheek houdt de collectie up-to-date. Daarnaast zorgt zij voor het werven van nieuwe taalvrijwilligers, ondersteunt zij de taaldocent van het ROC en levert een bijdrage aan promotionele activiteiten van het Leerhuis.

Programma Participatie en zelfredzaamheid



Op deze infographic vindt u onze resultaten over het jaar 2024. Wilt u meer lezen en uitgebreid inzoomen op wat wij in 2024 voor de gemeenschap betekend hebben, scan dan deze QR-code voor een inhoudelijk verslag in de Jaarrekening 2024.

In de buurt en vraaggericht: bibliotheekwerk in de kernen

Met 87 kernen, 14 wijken en vele buurtschappen is ons werkgebied een uitdaging. We bereiken niet iedereen met onze locaties, dus zijn we nog meer outreachend gaan werken. Iedereen moet op een zelfgekozen manier en tempo mee kunnen blijven doen, blijven leren en nieuwe inzichten opdoen. We hebben namelijk iedereen heel hard nodig in de nabije toekomst. Het gaat hierbij om formeel en non formeel leren, over ontmoeting en over toegang tot informatie, cultuur en kunst. Daarbij gaat het ook over het opdoen van basisvaardigheden en het doorontwikkelen van vaardigheden die bijdragen aan een blijvende inzetbaarheid. We zullen de basisvoorziening die de bibliotheek is dus moeten uitbreiden naar alle kernen en wijken in ons werkgebied. Om het verschil dat we maken met ons bibliotheekwerk goed te kunnen aantonen, hebben we in 2024 verdere stappen gezet richting impact gericht werken.

Community Library in de gemeente Tiel

De community librarian in Tiel heeft in 2024 diverse samenwerkingen opgezet om inwoners te ondersteunen en te verbinden. Van spreekuren en computercursussen tot activiteiten met nieuwkomers, senioren en kinderen: de bibliotheek blijkt een centrale ontmoetingsplek. Met initiatieven zoals de Vrijheidsmaaltijd, workshops en projecten rondom vrijheid, blijft de focus op inclusie en verbinding. Ondanks uitdagingen worden nieuwe kansen benut om de dienstverlening verder te versterken en uit te breiden.



Impact

Data zijn enorm belangrijk in ons werk, we werken met subsidies en moeten daarom de effecten van ons werk duidelijk kunnen maken aan onze opdrachtgevers, maar ook aan de inwoners. In 2024 hebben we er stevig op ingezet om als organisatie nog meer impactgericht te gaan werken, zodat we het verschil dat we maken goed kunnen aantonen en we blijven leren van ons werk zodat we altijd bijsturen als dat nodig is.

Impact doorgaande leeslijn

Leesplezier Thuis

Binnen de gezinsaanpak zijn we in 2024 gestart met een paar kleinschalige impactmetingen. Op basis van interviews met 4 gezinnen die bezocht zijn, waar de leescoach samen met de ouders met Leesplezier Thuis aan de slag is gegaan, kunnen we een aantal effecten noemen, met dit voorbehoud dat het op deze schaal nog onvoldoende bewijs is om alle effecten te kunnen onderbouwen.

- De ouder is zich meer bewust van diens rol in de taalontwikkeling van het kind
- Kinderen worden lid van de Bibliotheek
- Ouders lezen van bijna niet naar structureel voor
- Ouders maken kennis met Bereslim, digitale prentenboeken
- Ouders laten kind zelf boeken uitzoeken
- Ouders benoemen in het dagelijks leven dingen (gebruiken meer taal met hun kind)

de Bibliotheek op school: leesgesprekken

In 2024 zijn we gestart met een eerste kleine impactmeting leesgesprekken. In 2025 wordt dit doorontwikkeld naar individuele begeleidingstrajecten leesplezier voor leerlingen die weinig tot geen leesmotivatie ervaren. De resultaten uit de eerste stappen richting impactmetingen op de leesgesprekken dragen bij aan het effect 'kinderen willen lezen' en 'kinderen praten over wat ze gelezen hebben'.

Impact maakplaatsactiviteiten

Binnen het project impactmanagement dat we in 2024 gestart zijn kunnen we betreffende de deelname aan de Maakplaats de volgende effecten noemen.

- Bezoekers leren omgaan met computerprogramma's/apparatuur
- Bezoekers worden uitgedaagd om iets nieuws te proberen
- Bezoekers hebben meer contact met anderen/leren nieuwe mensen kennen
- Bezoekers zijn gemotiveerd om meer te leren
- Bezoekers geven aan de activiteit 'leuk' te vinden

Impact digitale inclusie

Iets meer dan de helft van de deelnemers aan onze computercursussen is geen lid van de Bibliotheek. De motivatie van de deelnemers om mee te doen verschilt, bijvoorbeeld een nieuwe vaardigheid leren, nieuwe inzichten opdoen, er even tussen uit zijn of onder de mensen te zijn.

Klik en Tik

- 90% van de deelnemers geeft aan meer plezier te hebben in computergebruik en internet
- 88% durft er meer mee te doen
- 25% geeft aan door het volgen van de cursus beter te kunnen meedoen in de samenleving
- 47% van de deelnemers beantwoordt deze vraag met 'een beetje'.
- Ook denkt 62% beter contact te kunnen onderhouden met vrienden en familie door de cursus.

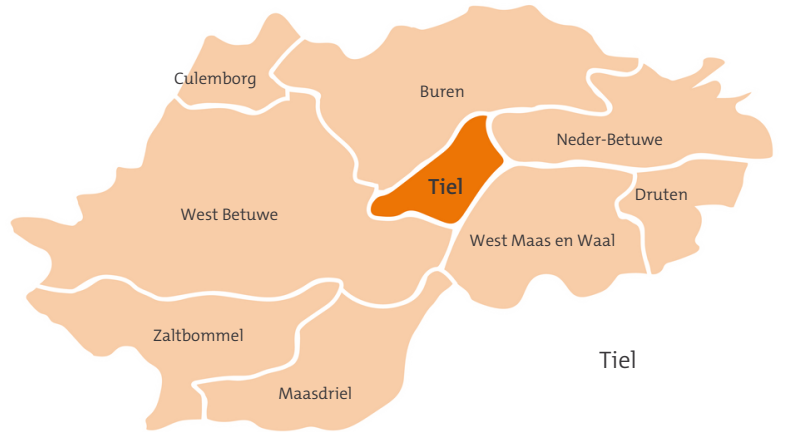
Impact informatiepunt digitale overheid

De meeste mensen komen naar het Informatiepunt Digitale Overheid omdat ze niet wisten hoe ze iets moesten regelen. Maar soms ook om uitleg te krijgen over een moeilijke brief of omdat ze niet weten bij welke organisatie ze moeten zijn met een vraag (route).

- 92% van de bezoekers geeft aan dat de vraag bij het IDO volledig beantwoord is (8% geeft aan deels beantwoord).
- 25% denkt de vraag of het probleem de volgende keer zelf te kunnen oplossen.
- 66% geeft aan de vraag of het probleem de volgende keer misschien zelf te kunnen oplossen.
- Ruim 8 op de 10 bezoekers hebben iets nieuws geleerd.

DigiSterker

- Informatie vinden op een website van de overheid (50%) en online een afspraak maken bij de gemeente (50%)
- 97% geeft aan beter te begrijpen hoe ze de digitale overheid kunnen gebruiken
- 89% denkt minder hulp nodig te hebben.
- 93% is minder bang om iets verkeerd te doen bij het gebruiken van de digitale overheid.
- 92% geeft aan zich veiliger te voelen om met de digitale overheid te werken door de cursus.



Community librarian - de lokale verbinder

In het eerste halfjaar hebben we veel energie gestoken in samenwerking met diverse partijen in Tiel. We begonnen met onze wekelijkse aanwezigheid in het Clubhuis aan de Peppellaan, waar we samen met Mozaïek Welzijn, de Sociale Poort, GGD en andere organisaties hulpvragen van wijkbewoners beantwoordden. Hoewel deze pilot uiteindelijk niet het gewenste resultaat opleverde, ontstonden er waardevolle contacten. Een van de vrijwilligers is zelfs in onze Bibliotheek komen helpen bij voorlees- en knutselactiviteiten.

Onze community librarian gaf presentaties bij ouderkamers van scholen en bij nieuwkomersgroepen zoals 'Dappere Harten'. Dit leidde tot een samenleesgroep die wekelijks in de bibliotheek bijeenkomt. Met de Molukse stichting Buah Hati verzorgden we computercursussen, wat resulteerde in hun deelname aan de Vrijheidsmaaltijd op 5 mei.

Met het museum en de Oudheidkamer zetten we de cursus Stadsgids op, waaruit een Stadsgidsengilde ontstond met ongeveer 18 gidsen. Ook organiseerden we weer de altijd populaire cursus Tielologie. Samen met Tiel Beweegt hielden we voorlees- en beweegactiviteiten in speeltuinen tijdens de zomervakantie.

Onze samenwerking met de politie rond online veiligheid breidde zich verder uit. Met Vlindertuin de Zindering werkten we aan de Zadenbibliotheek en organiseerden we activiteiten over biodiversiteit en vergroening. We boden onderdak aan diverse maatschappelijke groepen zoals het Identiteitscafé, leefstijlgroepen en de Jongerenraad. Voor de toekomst hebben we nieuwe contacten gelegd in Wadenhoijen, Drumpt, Rauwenhof en Kapel Avezaath. Ook werken we samen met Zinder, Tour de Waal en het Lingecollege aan activiteiten rond 80 jaar Bevrijding.



Wat vinden bezoekers van de Bibliotheek?

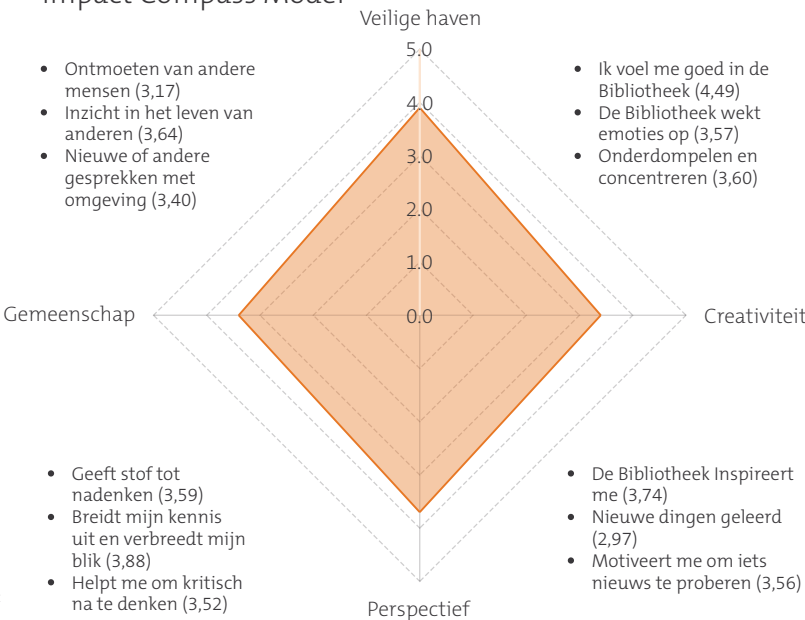
In 2024 is er een uitgebreid publieksonderzoek uitgevoerd, waarin we zo'n 3.000 respondenten telden. De resultaten worden gebruikt voor verbetering van de dienstverlening en geeft inzicht in de mate van impact die de bibliotheek maakt in de levens van inwoners. Belangrijke indicatoren hierin zijn het Impact Compass Model en de Net Promoter Score (NPS).



Net Promoter Score: 10

De Net Promoter Score (NPS) meet klantloyaliteit door het verschil te berekenen tussen het percentage promotors (scores 9-10), neutralen (scores 7-8) en critici (scores 0-6), resulterend in een waarde tussen -100 en +100

Impact Compass Model*



- Ontmoeten van andere mensen (3,17)
- Inzicht in het leven van anderen (3,64)
- Nieuwe of andere gesprekken met omgeving (3,40)

- Ik voel me goed in de Bibliotheek (4,49)
- De Bibliotheek wekt emoties op (3,57)
- Onderdompelen en concentreren (3,60)

- Geeft stof tot nadenken (3,59)
- Breidt mijn kennis uit en verbreedt mijn blik (3,88)
- Helpt me om kritisch na te denken (3,52)

- De Bibliotheek inspireert me (3,74)
- Nieuwe dingen geleerd (2,97)
- Motiveert me om iets nieuws te proberen (3,56)

*Het model geeft de mate aan waarin de inwoners de Bibliotheek van invloed achten op de genoemde vier dimensies die weer bestaan uit drie subonderwerpen. 2-3 enige mate van impact, 3-4 veel impact 4-5 erg veel impact.

Zoveel te doen in en om de Bibliotheek

De Bibliotheek in Tiel bruste van activiteiten in het afgelopen halfjaar. We organiseerden wekelijkse spreekuren in het Clubhuis en zetten een intensieve huis-aan-huis campagne op om meer bekendheid hieraan te geven. Hoewel dit niet tot een blijvende toename leidde, vonden we nieuwe manieren om onze dienstverlening aan te bieden. Voor nieuwkomers organiseerden we speciale rondleidingen en presentaties. Velen werden lid tegen een speciaal tarief en maakten gebruik van onze maakplaats. Een groep vormde zelfs een wekelijkse samenleesgroep onder begeleiding van een vrijwilliger. Ook gaven we Oekraïense vluchtelingen ruimte voor Nederlandse les.

We verzorgden computercursussen op diverse locaties, waaronder bij de Molukse stichting Buah Hati. Met het museum organiseerden we de cursus Stadsgids en Tielologie, die zelfs TV Gelderland haalde. In de zomervakantie hielden we voorlees- en beweegactiviteiten in speeltuinen voor gezinnen die niet op vakantie konden gaan. Samen met de politie en gemeente verzorgden we presentaties over online veiligheid, waaronder de Hackshieldhuldiging voor kinderen. Met de Vlindertuin werkten we aan de Zadenbibliotheek en organiseerden we workshops, zoals het bedrukken van Pluktuintreintjes voor zo'n 40 kinderen.

Onze Bibliotheek bood onderdak aan diverse groepen zoals het Identiteitscafé, groepen voor mensen met autisme en het Juridisch Spreekuur. De Senioren Zomer- en Winterschool waren een groot succes, evenals de Vrijheidsmaaltijd op 5 mei met ruim 80 deelnemers.