

De Bibliotheek in beeld | Jaaroverzicht 2024 | West Betuwe

Bibliotheek Rivierenland werkt voor negen gemeenten met 21 locaties. De rol van de bibliotheek is de afgelopen jaren flink veranderd. De bibliotheek is allang niet meer een plek waar het alleen draait om lezen en lenen. Onze opdracht is aangevuld met maatschappelijke opgaven.

- Bibliotheek Rivierenland heeft daarmee 4 koerslijnen:
1. De robuuste lokale bibliotheek, als onze basis
 2. De geletterde samenleving
 3. Participatie in de informatiesamenleving
 4. Een leven lang ontwikkelen

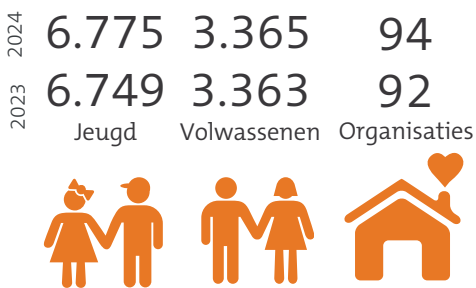
Wij werken met onze medewerkers en vrijwilligers samen aan gelijke kansen; goede basisvaardigheden dragen hieraan bij. De manier waarop we werken is ook sterk veranderd. We werken met landelijke programma's, maar hebben deze aangepast aan de behoeften in ons werkgebied met steeds als kader de grenzen en beperkingen die we in onze specifieke omgeving ervaren. Voor ons betekent dit dat de afgelopen jaren onze programma's hebben door ontwikkeld. Dit betekent dat we steeds beter inzicht hebben in de impact die we maken. Onze grootste doelgroep is hierbij jeugd. Waar je wieg staat bepaalt immers nog steeds welke kansen je krijgt. Omdat de middelen niet onbeperkt zijn hebben wij onze programma's toegespitst op die doelgroepen die onze hulp het hardst nodig hebben. Hiermee werken we aan kansengelijkheid en het versterken van vaardigheden waardoor inwoners zich beter kunnen redden in de maatschappij.

Op deze infographic vindt u onze resultaten over het jaar 2024. Wilt u meer lezen en uitgebreid inzoomen op wat wij in 2024 voor de gemeenschap betekend hebben, scan dan links onderin de QR-code voor een inhoudelijk verslag in de Jaarrekening 2024.

1. De robuuste lokale bibliotheek

lenen – verblijven – huiskamer – ontmoetingsplaats – werkplaats voor inwoners en community's – vraagbaak voor iedereen die hulp nodig heeft – community gedreven dienstverlening in kernen en wijken – collecties.

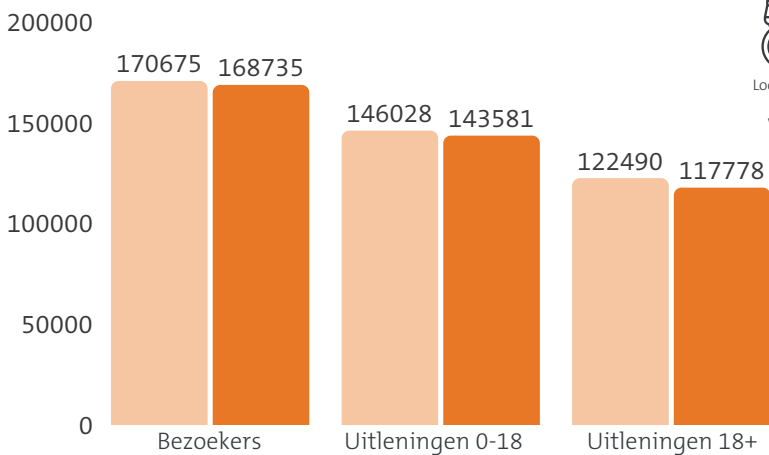
Ledenaantallen in 2023 en 2024



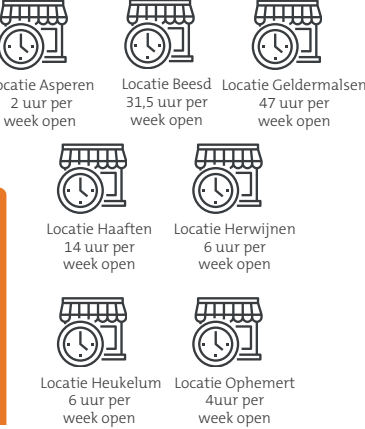
Trends en ontwikkelingen

Sinds Corona zien we een stijgende trend in het aantal leden, vooral jeugd. In heel Rivierenland zien we jaarlijks het aantal bezoekers toenemen. In 2024 waren er naast lokale promotie, landelijke reclamecampagnes voor de brede dienstverlening van de bieb en het Informatiepunt Digitale Overheid. Dit heeft merkbaar effect. Sinds Corona steeg het aantal uitleningen sterk. In 2024 stabiliseert dit. Uitleningen via de Online Bibliotheek blijven stijgen.

Bezoekers en uitleningen in 2023 en 2024



Openingsuren 2024



3. Participatie in de informatiesamenleving

Digitalisering en technologie hebben een steeds grotere impact op ons leven. Wie niet in staat is om digitale middelen te gebruiken, kan niet of minder goed meedoen in de samenleving. Dit heeft effecten op de werkgelegenheid, voor het sociaal functioneren en voor het contact met de e-overheid. Hierbij staat digitale inclusie centraal: Het is van belang dat iedereen kan meedoen en kan profiteren van digitalisering. Als bibliotheek zetten we ons hiervoor in met:

- Informatiepunt Digitale Overheid
- Spreekuren Eerste Hulp Bij Online
- Diverse cursussen Digitale Vaardigheden
- Maakplaats activiteiten

Digitale inclusie:

Activiteitenprogramma basisvaardigheden

- | | |
|-----|---|
| 97 | deelnemers 15 cursussen digitale vaardigheden |
| 140 | bezoekers spreekuren eerste hulp bij online |
| 138 | deelnemers 6 maatwerkactiviteiten |

Informatiepunt Digitale Overheid

392 hulpvragen beantwoord

Impact

Lees meer over de impact van ons werk op de andere zijde.

2. Geletterde samenleving

Preventie laaggeletterdheid

Boekstart en Gezinsaanpak 0-4 jaar

In de thuissituatie versterken we met Leesplezier Thuis de vaardigheden van ouders in de taal en leesopvoeding van hun kind. Daarnaast zijn we op regelmatige basis aanwezig op het consultatiebureau waar we ouders voorlichten over het belang van voorlezen en taal.

De Bibliotheek op School

Voor de leerlingen van 4 tot 12 jaar werken we in de groepen 3,4 en 6 op de basisscholen aan leesplezier van leerlingen in de groep. Daarnaast door middel van begeleidingstrajecten leesplezier met individuele leerlingen in leesgesprekken aan resultaten op het gebied van leesplezier en lezen. Gefinancierd door scholen VO werken we op een aantal scholen in de regio aan de leesvaardigheid van jongeren.

BoekStart

465 Ouders gesproken op het consultatiebureau en 448 boekcontacten met kinderen

73 Ouder-kindactiviteiten 1.334 kinderen en 538 ouders bereikt

283 Uitgereikte BoekStartkoffertjes

De Bibliotheek op school

64 Individuele leesgesprekken

214 Kinderen bereikt via 19 Boek-op-maatgesprekken

255 Klassikale lessen in de groepen 3,4 en 6

2 Trainingen deskundigheidsbevordering, 25 leerkrachten

675 kinderen en 65 ouders aanwezig bij 19 groepsbezoeken aan de bieb

Leesplezier Thuis

33 nieuwe gezinnen bezocht

187 totaal gezinsbezoeken

VoorleesExpress

31 afgeronde trajecten

30 actieve vrijwilligers

5 plaatsen waar gestart wordt

Impact

Lees meer over de impact van ons werk op de andere zijde.

4. Een leven lang ontwikkelen

leer-, ontmoetings- en ontwikkelplek - zowel non-formeel als informeel leren - opdoen van basisvaardigheden - ontwikkeling door deelnemen aan activiteiten - ophalen en agenderen lokale issues en behoeften - samenwerking DigiTaalhuizen in het werkgebied - programmeren maatschappelijke thema's.

Het (Digi-)Taalhuis Gemeente West Betuwe is een netwerkorganisatie. De bibliotheek is een van de partners hierin en zorgt voor de Taalpuntcollectie.

De taalhuismedewerker van de bibliotheek houdt de collectie up-to-date. Daarnaast zorgt zij voor het werven van nieuwe taalvrijwilligers, ondersteunt zij de taaldocent van het ROC en levert een bijdrage aan promotionele activiteiten van het Taalhuis.



Op deze infographic vindt u onze resultaten over het jaar 2024. Wilt u meer lezen en uitgebreid inzoomen op wat wij in 2024 voor de gemeenschap betekend hebben, scan dan deze QR-code voor een inhoudelijk verslag in de Jaarrekening 2024.

In de buurt en vraaggericht: bibliotheekwerk in de kernen

Met 87 kernen, 14 wijken en vele buurtschappen is ons werkgebied een uitdaging. We bereiken niet iedereen met onze locaties, dus zijn we nog meer outreachend gaan werken. Iedereen moet op een zelfgekozen manier en tempo mee kunnen blijven doen, blijven leren en nieuwe inzichten opdoen. We hebben namelijk iedereen heel hard nodig in de nabije toekomst. Het gaat hierbij om formeel en non formeel leren, over ontmoeting en over toegang tot informatie, cultuur en kunst. Daarbij gaat het ook over het opdoen van basisvaardigheden en het doorontwikkelen van vaardigheden die bijdragen aan een blijvende inzetbaarheid. We zullen de basisvoorziening die de bibliotheek is dus moeten uitbreiden naar alle kernen en wijken in ons werkgebied. Om het verschil dat we maken met ons bibliotheekwerk goed te kunnen aantonen, hebben we in 2024 verdere stappen gezet richting impact gericht werken.

Community library in de gemeente West Betuwe

In 2024 hebben we in West Betuwe een fijn jaar gehad, waarin de bibliotheek zich in de verschillende kernen van de gemeente goed heeft laten zien. We hebben een divers aanbod activiteiten georganiseerd en veel inwoners kunnen ondersteunen, vooral op het gebied van digitale vaardigheden. Door samen te werken met lokale partners, hebben we verschillende doelgroepen bereikt en verder geholpen. De community librarian heeft zich aangesloten bij de denktank van de Betuwebus en draagt bij aan het nadenken over de rol van de bibliotheek in het gezondheidscentrum in Beesd.



Impact

Data zijn enorm belangrijk in ons werk, we werken met subsidies en moeten daarom de effecten van ons werk duidelijk kunnen maken aan onze opdrachtgevers, maar ook aan de inwoners. In 2024 hebben we er stevig op ingezet om als organisatie nog meer impactgericht te gaan werken, zodat we het verschil dat we maken goed kunnen aantonen en we blijven leren van ons werk zodat we altijd bijsturen als dat nodig is.

Impact doorgaande leeslijn

Leesplezier Thuis

Binnen de gezinsaanpak zijn we in 2024 gestart met een paar kleinschalige impactmetingen. Op basis van interviews met 4 gezinnen die bezocht zijn, waar de leescoach samen met de ouders met Leesplezier Thuis aan de slag is gegaan, kunnen we een aantal effecten noemen, met dit voorbehoud dat het op deze schaal nog onvoldoende bewijs is om alle effecten te kunnen onderbouwen.

- De ouder is zich meer bewust van diens rol in de taalontwikkeling van het kind
- Kinderen worden lid van de Bibliotheek
- Ouders lezen van bijna niet naar structureel voor
- Ouders maken kennis met Bereslim, digitale prentenboeken
- Ouders laten kind zelf boeken uitzoeken
- Ouders benoemen in het dagelijks leven dingen (gebruiken meer taal met hun kind)

de Bibliotheek op school: leesgesprekken

In 2024 zijn we gestart met een eerste kleine impactmeting leesgesprekken. In 2025 wordt dit doorontwikkeld naar individuele begeleidingstrajecten leesplezier voor leerlingen die weinig tot geen leesmotivatie ervaren. De resultaten uit de eerste stappen richting impactmetingen op de leesgesprekken dragen bij aan het effect 'kinderen willen lezen' en 'kinderen praten over wat ze gelezen hebben'.

Impact maakplaatsactiviteiten

Binnen het project impactmanagement dat we in 2024 gestart zijn kunnen we betreffende de deelname aan de Maakplaats de volgende effecten noemen.

- Bezoekers leren omgaan met computerprogramma's/apparatuur
- Bezoekers worden uitgedaagd om iets nieuws te proberen
- Bezoekers hebben meer contact met anderen/leren nieuwe mensen kennen
- Bezoekers zijn gemotiveerd om meer te leren
- Bezoekers geven aan de activiteit 'leuk' te vinden

Impact digitale inclusie

Iets meer dan de helft van de deelnemers aan onze computercursussen is geen lid van de Bibliotheek. De motivatie van de deelnemers om mee te doen verschilt, bijvoorbeeld een nieuwe vaardigheid leren, nieuwe inzichten opdoen, er even tussen uit zijn of onder de mensen te zijn.

Klik en Tik

- 90% van de deelnemers geeft aan meer plezier te hebben in computergebruik en internet
- 88% durft er meer mee te doen
- 25% geeft aan door het volgen van de cursus beter te kunnen meedoen in de samenleving
- 47% van de deelnemers beantwoordt deze vraag met 'een beetje'.
- Ook denkt 62% beter contact te kunnen onderhouden met vrienden en familie door de cursus.

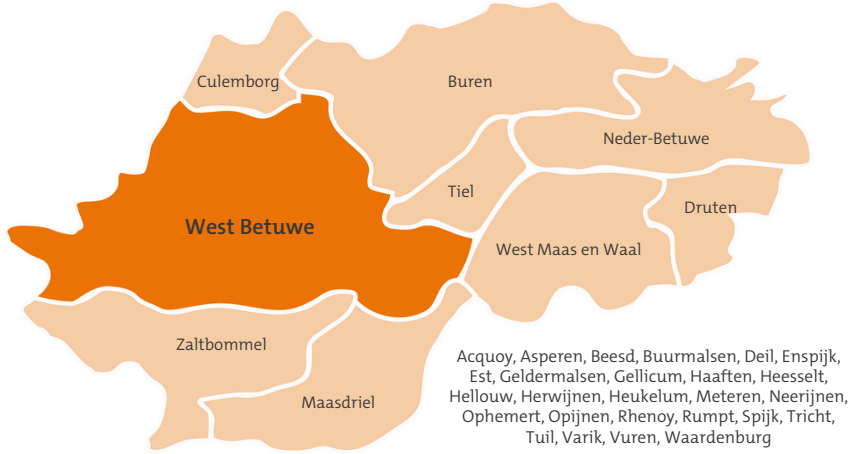
Impact informatiepunt digitale overheid

De meeste mensen komen naar het Informatiepunt Digitale Overheid omdat ze niet wisten hoe ze iets moesten regelen. Maar soms ook om uitleg te krijgen over een moeilijke brief of omdat ze niet weten bij welke organisatie ze moeten zijn met een vraag (route).

- 92% van de bezoekers geeft aan dat de vraag bij het IDO volledig beantwoord is (8% geeft aan deels beantwoord).
- 25% denkt de vraag of het probleem de volgende keer zelf te kunnen oplossen.
- 66% geeft aan de vraag of het probleem de volgende keer misschien zelf te kunnen oplossen.
- Ruim 8 op de 10 bezoekers hebben iets nieuws geleerd.

DigiSterker

- Informatie vinden op een website van de overheid (50%) en online een afspraak maken bij de gemeente (50%)
- 97% geeft aan beter te begrijpen hoe ze de digitale overheid kunnen gebruiken
- 89% denkt minder hulp nodig te hebben.
- 93% is minder bang om iets verkeerd te doen bij het gebruiken van de digitale overheid.
- 92% geeft aan zich veiliger te voelen om met de digitale overheid te werken door de cursus.



Community librarian - de lokale verbinder

In het afgelopen jaar hebben we als bibliotheek intensief samengewerkt met diverse lokale partners in West Betuwe. We legden contact met speeltuinverenigingen, buurtontmoetingsplekken (BOP), taalkringen, dorpshuizen en scholen. In Asperen werkten we samen met de Taalkring NT2 en de BOP.

In Beesd vonden we partners in de Speeltuinvereniging en de Oranjevereniging. In Haften ontstond een mooie samenwerking met de huurders van De Burcht, waarbij we gezamenlijke activiteiten organiseerden zoals een voorleespicknick tijdens de Nationale Voorleesdagen.

In Hellouw werkten we samen met de werkgroep activiteiten en de Koffieclub-groep om digitale vaardigheden te verbeteren. In verschillende dorpen zoals Varik en Vuren hebben we in samenwerking met dorpsstafels en actieve inwoners selfservice bibliotheekpunten gerealiseerd. De betrokkenheid van de inwoners was hierbij indrukwekkend.

In Tricht en Waardenburg experimenteerden we met activiteiten in de dorpshuizen en op scholen, wat leidde tot nieuwe contacten en verbeterde samenwerking met Welzijn West Betuwe. In Geldermalsen bouwden we een breed netwerk op met organisaties als de Historische Kring, Stichting Kunst en Cultuur, ROC Rivor en vele anderen.

Door open te staan voor de behoeften van de gemeenschap en actief de verbinding te zoeken, konden we onze bibliotheekdiensten beter laten aansluiten bij wat er lokaal nodig was. Samen met partners bereikten we meer mensen en creëerden we meer impact in de hele regio.



Wat vinden bezoekers van de Bibliotheek?

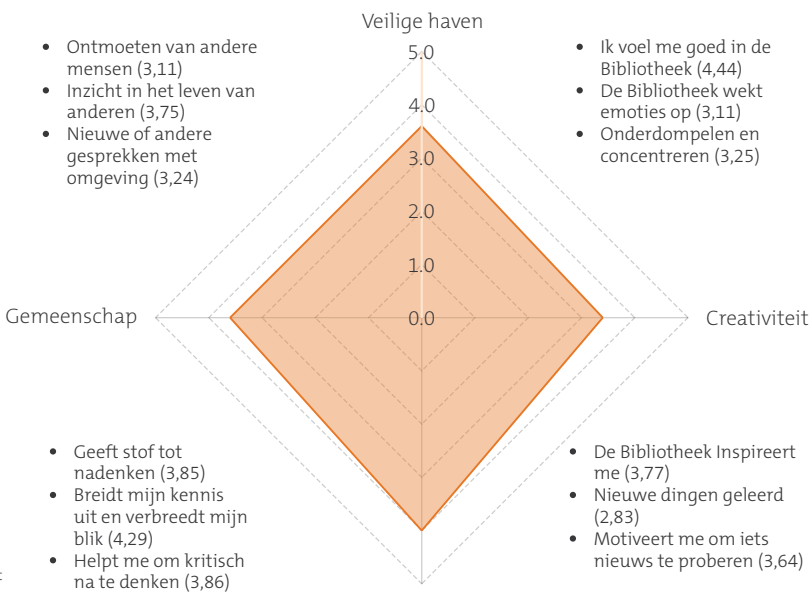
In 2024 is er een uitgebreid publieksonderzoek uitgevoerd, waarin we zo'n 3.000 respondenten telden. De resultaten worden gebruikt voor verbetering van de dienstverlening en geeft inzicht in de mate van impact die de bibliotheek maakt in de levens van inwoners. Belangrijke indicatoren hierin zijn het Impact Compass Model en de Net Promoter Score (NPS).



Net Promoter Score: 28

De Net Promoter Score (NPS) meet klantloyaliteit door het verschil te berekenen tussen het percentage promotors (scores 9-10), neutralen (scores 7-8) en critici (scores 0-6), resulterend in een waarde tussen -100 en +100

Impact Compass Model*



*Het model geeft de mate aan waarin de inwoners de Bibliotheek van invloed achten op de genoemde vier dimensies die weer bestaan uit drie subonderwerpen. 2-3 enige mate van impact, 3-4 veel impact 4-5 erg veel impact.

Zoveel te doen in en om de Bibliotheek

We hebben het afgelopen jaar een rijk aanbod aan activiteiten ontwikkeld in de bibliotheken van West Betuwe. Voorlezen was een kernactiviteit: we organiseerden voorleesfeestjes voor jonge kinderen in samenwerking met speeltuinverenigingen en boden regelmatige voorleesactiviteiten aan in verschillende vestigingen.

Digitale vaardigheden waren een ander belangrijk thema. We gaven cursussen Klik & Tik, organiseerden workshops over online veiligheid en boden hulp bij DigiD en andere digitale uitdagingen via het Eerste Hulp bij Online (EHBO) uurtje. Dit was vooral belangrijk voor senioren en taalkringdeelnemers.

In meerdere dorpen realiseerden we nieuwe selfservice bibliotheekpunten, zoals in Varik-Heesselt en in De Koels in Vuren. Deze openingen vierden we met de hele gemeenschap, inclusief scholen en lokale schrijvers. In Geldermalsen organiseerden we diverse terugkerende activiteiten zoals het Stamboomcafé, een schaakclub, de Moestuinclub, de Politieke Koffietafel, juridisch inloopuur en het Repair Café. Ook startte er een nieuwe groep rondom het thema 'Zin in (je) leven'.

We bereikten verschillende doelgroepen: kinderen met voorlees- en maakactiviteiten, ouderen met digitale ondersteuning, nieuwkomers met rondleidingen en taalactiviteiten, en algemeen publiek met culturele evenementen. De bibliotheek werd zo meer dan een plek voor boeken – het werd een levendige ontmoetingsplek waar iedereen welkom was om te leren, te ontdekken en elkaar te ontmoeten.