

De Bibliotheek in beeld | Jaaroverzicht 2024 | Zaltbommel

Bibliotheek Rivierenland werkt voor negen gemeenten met 21 locaties. De rol van de bibliotheek is de afgelopen jaren flink veranderd. De bibliotheek is allang niet meer een plek waar het alleen draait om lezen en lenen. Onze opdracht is aangevuld met maatschappelijke opgaven.

Bibliotheek Rivierenland heeft daarmee 4 koerslijnen:

1. De robuuste lokale bibliotheek, als onze basis
2. De geletterde samenleving
3. Participatie in de informatiesamenleving
4. Een leven lang ontwikkelen

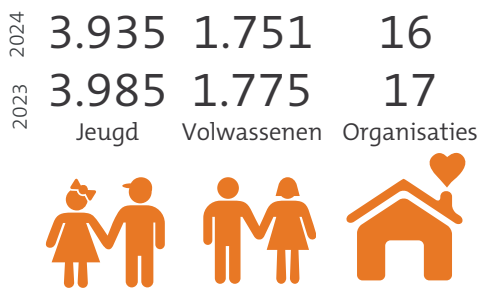
Wij werken met onze medewerkers en vrijwilligers samen aan gelijke kansen; goede basisvaardigheden dragen hieraan bij. De manier waarop we werken is ook sterk veranderd. We werken met landelijke programma's, maar hebben deze aangepast aan de behoeften in ons werkgebied met steeds als kader de grenzen en beperkingen die we in onze specifieke omgeving ervaren. Voor ons betekent dit dat de afgelopen jaren onze programma's hebben door ontwikkeld. Dit betekent dat we steeds beter inzicht hebben in de impact die we maken. Onze grootste doelgroep is hierbij jeugd. Waar je wieg staat bepaalt immers nog steeds welke kansen je krijgt. Omdat de middelen niet onbeperkt zijn hebben wij onze programma's toegespitst op die doelgroepen die onze hulp het hardst nodig hebben. Hiermee werken we aan kansengelijkheid en het versterken van vaardigheden waardoor inwoners zich beter kunnen redden in de maatschappij.

Op deze infographic vindt u onze resultaten over het jaar 2024. Wilt u meer lezen en uitgebreid inzoomen op wat wij in 2024 voor de gemeenschap betekend hebben, scan dan links onderin de QR-code voor een inhoudelijk verslag in de Jaarrekening 2024.

1. De robuuste lokale bibliotheek

lenen – verblijven – huiskamer – ontmoetingsplaats – werkplaats voor inwoners en community's – vraagbaak voor iedereen die hulp nodig heeft – community gedreven dienstverlening in kernen en wijken – collecties.

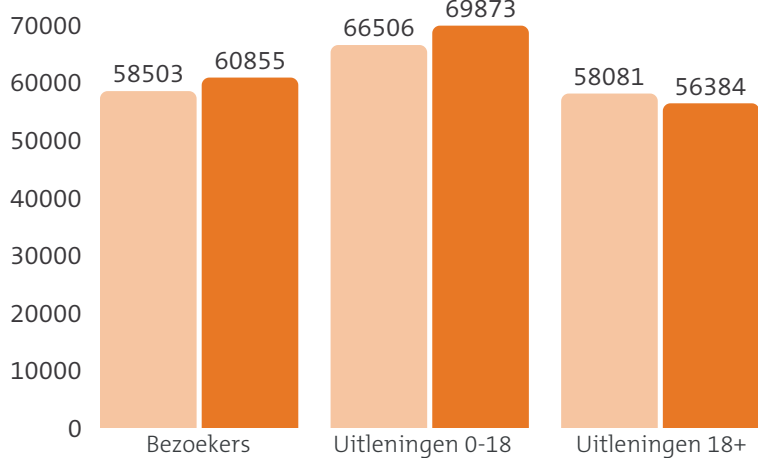
Ledenaantallen in 2023 en 2024



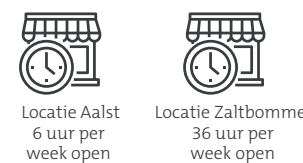
Trends en ontwikkelingen

Sinds Corona zien we een stijgende trend in het aantal leden, vooral jeugd. In heel Rivierenland zien we jaarlijks het aantal bezoekers toenemen. In 2024 waren er naast lokale promotie, landelijke reclamecampagnes voor de brede dienstverlening van de bieb en het Informatiepunt Digitale Overheid. Dit heeft merkbaar effect. Sinds Corona steeg het aantal uitleningen sterk. In 2024 stabiliseert dit. Uitleningen via de Online Bibliotheek blijven stijgen.

Bezoekers en uitleningen in 2023 en 2024



Openingsuren 2024



3. Participatie in de informatiesamenleving

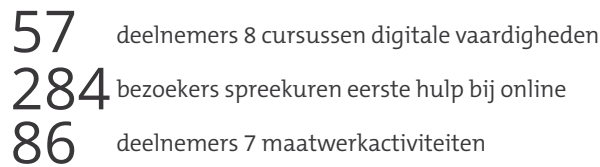
Digitalisering en technologie hebben een steeds grotere impact op ons leven. Wie niet in staat is om digitale middelen te gebruiken, kan niet of minder goed meedoen in de samenleving. Dit heeft effecten op de werkgelegenheid, voor het sociaal functioneren en voor het contact met de e-overheid. Hierbij staat digitale inclusie centraal: Het is van belang dat iedereen kan meedoen en kan profiteren van digitalisering. Als bibliotheek zetten we ons hiervoor in met:

- Informatiepunt Digitale Overheid
- Spreekuren Eerste Hulp Bij Online
- Diverse cursussen Digitale Vaardigheden
- Maakplaats activiteiten



Digitale inclusie:

Activiteitenprogramma basisvaardigheden



Informatiepunt Digitale Overheid



Impact

Lees meer over de impact van ons werk op de andere zijde.



2. Geletterde samenleving

Preventie laaggeletterdheid

Boekstart en Gezinsaanpak 0-4 jaar

In de thuissituatie versterken we met Leesplezier Thuis de vaardigheden van ouders in de taal en leesopvoeding van hun kind. Daarnaast zijn we op regelmatige basis aanwezig op het consultatiebureau waar we ouders voorlichten over het belang van voorlezen en taal.

De Bibliotheek op School

Voor de leerlingen van 4 tot 12 jaar werken we in de groepen 3,4 en 6 op de basisscholen aan leesplezier van leerlingen in de groep. Daarnaast door middel van begeleidingstrajecten leesplezier met individuele leerlingen in leesgesprekken aan resultaten op het gebied van leesplezier en lezen. Gefinancierd door scholen VO werken we op een aantal scholen in de regio aan de leesvaardigheid van jongeren.

BoekStart



Leesplezier Thuis



De Bibliotheek op school



Impact

Lees meer over de impact van ons werk op de andere zijde.



4. Een leven lang ontwikkelen

leer-, ontmoetings- en ontwikkelplek - zowel non-formeel als informeel leren - opdoen van basisvaardigheden - ontwikkeling door deelnemen aan activiteiten - ophalen en agenderen lokale issues en behoeften - samenwerking DigiTaalhuizen in het werkgebied - programmeren maatschappelijke thema's.

Het Leerhuis Zaltbommel is een netwerkorganisatie. De bibliotheek is een van de partners hierin en zorgt voor de Taalpuntcollectie. De taalhuismedewerker van de bibliotheek houdt de collectie up-to-date.

Daarnaast zorgt de taalhuismedewerker voor het werven van nieuwe taalvrijwilligers, en ondersteunt zij de taaldocent van het ROC en levert een bijdrage aan promotionele activiteiten van het Taalhuis.



Op deze infographic vindt u onze resultaten over het jaar 2024. Wilt u meer lezen en uitgebreid inzoomen op wat wij in 2024 voor de gemeenschap betekend hebben, scan dan deze QR-code voor een inhoudelijk verslag in de Jaarrekening 2024.

In de buurt en vraaggericht: bibliotheekwerk in de kernen

Met 87 kernen, 14 wijken en vele buurtschappen is ons werkgebied een uitdaging. We bereiken niet iedereen met onze locaties, dus zijn we nog meer outreachend gaan werken. Iedereen moet op een zelfgekozen manier en tempo mee kunnen blijven doen, blijven leren en nieuwe inzichten opdoen. We hebben namelijk iedereen heel hard nodig in de nabije toekomst. Het gaat hierbij om formeel en non formeel leren, over ontmoeting en over toegang tot informatie, cultuur en kunst. Daarbij gaat het ook over het opdoen van basisvaardigheden en het doorontwikkelen van vaardigheden die bijdragen aan een blijvende inzetbaarheid. We zullen de basisvoorziening die de bibliotheek is dus moeten uitbreiden naar alle kernen en wijken in ons werkgebied. Om het verschil dat we maken met ons bibliotheekwerk goed te kunnen aantonen, hebben we in 2024 verdere stappen gezet richting impact gericht werken.

Community library in de gemeente Zaltbommel

Het jaar 2024 stond bol van ontmoetingen, waardevolle gesprekken en leuke (ideeën voor) gezamenlijke activiteiten. We gaan dagelijks in gesprek met inwoners. Dat doen we in onze biebs in Zaltbommel en Aalst, op de markt, in winkels en op evenementen als de Nationale Klimaatweek en Tour de Waal. We hebben contact met dorpsraden, seniorenverenigingen, ontmoetingspunten, verenigingen, de Poolse gemeenschap en met partners als Welzijn Bommelerwaard, Stichting Kompas, Kringloopwinkel De Spullewaard, Reinier van Arkel en Buurtzorg Jong.



Impact

Data zijn enorm belangrijk in ons werk, we werken met subsidies en moeten daarom de effecten van ons werk duidelijk kunnen maken aan onze opdrachtgevers, maar ook aan de inwoners. In 2024 hebben we er stevig op ingezet om als organisatie nog meer impactgericht te gaan werken, zodat we het verschil dat we maken goed kunnen aantonen en we blijven leren van ons werk zodat we altijd bijsturen als dat nodig is.

Impact doorgaande leeslijn

Leesplezier Thuis

Binnen de gezinsaanpak zijn we in 2024 gestart met een paar kleinschalige impactmetingen. Op basis van interviews met 4 gezinnen die bezocht zijn, waar de leescoach samen met de ouders met Leesplezier Thuis aan de slag is gegaan, kunnen we een aantal effecten noemen, met dit voorbehoud dat het op deze schaal nog onvoldoende bewijs is om alle effecten te kunnen onderbouwen.

- De ouder is zich meer bewust van diens rol in de taalontwikkeling van het kind
- Kinderen worden lid van de Bibliotheek
- Ouders lezen van bijna niet naar structureel voor
- Ouders maken kennis met Bereslim, digitale prentenboeken
- Ouders laten kind zelf boeken uitzoeken
- Ouders benoemen in het dagelijks leven dingen (gebruiken meer taal met hun kind)

de Bibliotheek op school: leesgesprekken

In 2024 zijn we gestart met een eerste kleine impactmeting leesgesprekken. In 2025 wordt dit doorontwikkeld naar individuele begeleidingstrajecten leesplezier voor leerlingen die weinig tot geen leesmotivatie ervaren. De resultaten uit de eerste stappen richting impactmetingen op de leesgesprekken dragen bij aan het effect 'kinderen willen lezen' en 'kinderen praten over wat ze gelezen hebben'.

Impact maakplaatsactiviteiten

Binnen het project impactmanagement dat we in 2024 gestart zijn kunnen we betreffende de deelname aan de Maakplaats de volgende effecten noemen.

- Bezoekers leren omgaan met computerprogramma's/apparatuur
- Bezoekers worden uitgedaagd om iets nieuws te proberen
- Bezoekers hebben meer contact met anderen/leren nieuwe mensen kennen
- Bezoekers zijn gemotiveerd om meer te leren
- Bezoekers geven aan de activiteit 'leuk' te vinden

Impact digitale inclusie

Iets meer dan de helft van de deelnemers aan onze computercursussen is geen lid van de Bibliotheek. De motivatie van de deelnemers om mee te doen verschilt, bijvoorbeeld een nieuwe vaardigheid leren, nieuwe inzichten opdoen, er even tussen uit zijn of onder de mensen te zijn.

Klik en Tik

- 90% van de deelnemers geeft aan meer plezier te hebben in computergebruik en internet
- 88% durft er meer mee te doen
- 25% geeft aan door het volgen van de cursus beter te kunnen meedoen in de samenleving
- 47% van de deelnemers beantwoordt deze vraag met 'een beetje'.
- Ook denkt 62% beter contact te kunnen onderhouden met vrienden en familie door de cursus.

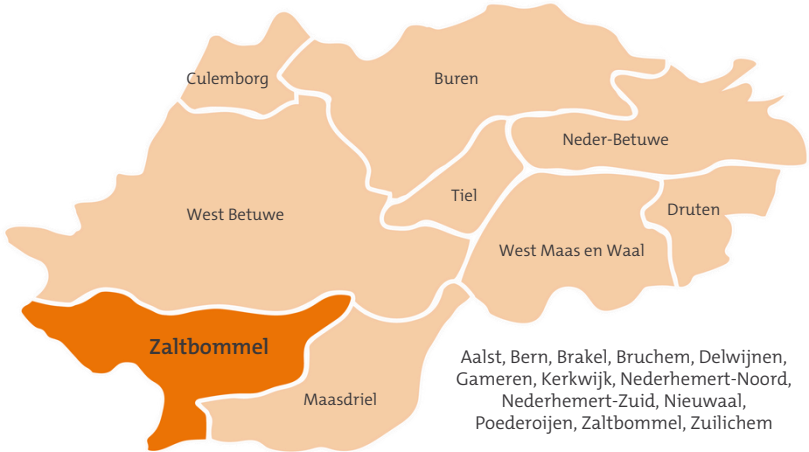
Impact informatiepunt digitale overheid

De meeste mensen komen naar het Informatiepunt Digitale Overheid omdat ze niet wisten hoe ze iets moesten regelen. Maar soms ook om uitleg te krijgen over een moeilijke brief of omdat ze niet weten bij welke organisatie ze moeten zijn met een vraag (route).

- 92% van de bezoekers geeft aan dat de vraag bij het IDO volledig beantwoord is (8% geeft aan deels beantwoord).
- 25% denkt de vraag of het probleem de volgende keer zelf te kunnen oplossen.
- 66% geeft aan de vraag of het probleem de volgende keer misschien zelf te kunnen oplossen.
- Ruim 8 op de 10 bezoekers hebben iets nieuws geleerd.

DigiSterker

- Informatie vinden op een website van de overheid (50%) en online een afspraak maken bij de gemeente (50%)
- 97% geeft aan beter te begrijpen hoe ze de digitale overheid kunnen gebruiken
- 89% denkt minder hulp nodig te hebben.
- 93% is minder bang om iets verkeerd te doen bij het gebruiken van de digitale overheid.
- 92% geeft aan zich veiliger te voelen om met de digitale overheid te werken door de cursus.



Community librarian - de lokale verbinder

Terugkijkend op het afgelopen jaar, realiseren we ons hoe belangrijk samenwerking was voor alles wat we hebben bereikt. Een prachtig voorbeeld hiervan was de viering van vrijheid op 5 mei bij de Vredesent tijdens Tour de Waal. Samen met Stichting Kompas, die de heerlijke wereldvredeshapjes verzorgde, creëerden we een plek waar jong en oud samenkwam om te praten over vrijheid. Het Vrijheidsmozaïek, gemaakt van kartonnen tegeltjes met persoonlijke boodschappen, groeide uit tot een gezamenlijk kunstwerk dat later in onze bibliotheek verder werd aangevuld.

Ook in Aalst zagen we hoe samenwerking met de dorpsraad en vrijwilligers leidde tot een bloeiende bibliotheek, waar voorleesfeestjes steeds meer bezoekers trokken. In Pand9 werkten we nauw samen met andere organisaties, zoals Kringloopwinkel Spullewaard en Stichting Kompas, om ontmoetingen te bevorderen. De oprichting van De Steiger als ontmoetingsplek bood ons de kans om activiteiten zoals Klik & Tik-cursussen en leesmomen te organiseren.

Ook de Pop-up Maakplaats was een succes dankzij samenwerking met kunstenaars en andere bewoners van Pand9. Verder sloegen we de handen ineen met partners zoals Politie Bommelerwaard en het Nibud voor informatieve presentaties over digitale criminaliteit en geldzaken. Zelfs bij festiviteiten zoals Sint Maarten werkten we samen met Wijkhuis De Spellewaard en Kinderboerderij Beestenboel om kinderen een onvergetelijke avond te bezorgen. Dit alles laat zien hoe samenwerken ons in staat stelde om betekenisvolle activiteiten te organiseren en mensen dichterbij elkaar te brengen.



Wat vinden bezoekers van de Bibliotheek?

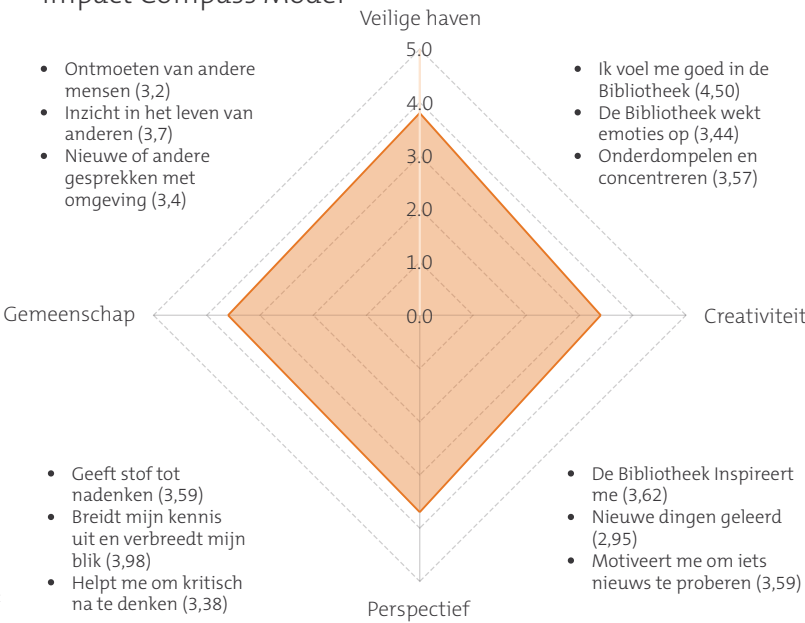
In 2024 is er een uitgebreid publieksonderzoek uitgevoerd, waarin we zo'n 3.000 respondenten telden. De resultaten worden gebruikt voor verbetering van de dienstverlening en geeft inzicht in de mate van impact die de bibliotheek maakt in de levens van inwoners. Belangrijke indicatoren hierin zijn het Impact Compass Model en de Net Promoter Score (NPS).



Net Promoter Score: 38

De Net Promoter Score (NPS) meet klantloyaliteit door het verschil te berekenen tussen het percentage promotors (scores 9-10), neutralen (scores 7-8) en critici (scores 0-6), resulterend in een waarde tussen -100 en +100

Impact Compass Model*



*Het model geeft de mate aan waarin de inwoners de Bibliotheek van invloed achten op de genoemde vier dimensies die weer bestaan uit drie subonderwerpen. 2-3 enige mate van impact, 3-4 veel impact 4-5 erg veel impact.

Zoveel te doen in en om de Bibliotheek

Het afgelopen jaar stond bol van de activiteiten in en rondom de bibliotheek in Zaltbommel. Er was voor iedereen wat te doen! Zo organiseerden we drie drukbezochte edities van het Stamboomcafé, waar inwoners hun eigen geschiedenis konden ontdekken met hulp van experts. Dit succes leidde ertoe dat het Stamboomcafé vanaf 2025 maandelijks zal terugkeren. Ook onze activiteitencarroussel in Nederhemert en Brakel bracht veel leven in de brouwerij. Van workshops graffiti tot interactieve demonstraties over online veiligheid en kunstmatige intelligentie – er was iets voor jong en oud. Het enthousiasme van deelnemers motiveert ons om dit concept ook naar andere dorpen uit te breiden.

In Pand9 vonden diverse creatieve workshops plaats tijdens de Pop-up Maakplaats, zoals pyrografie en T-shirt bedrukken. De positieve reacties hebben ons geïnspireerd om dit vaker te organiseren. Daarnaast waren er speciale leesactiviteiten tijdens de Boekenweek, gericht op laaggeletterden, al blijft het een uitdaging om deze doelgroep te bereiken. Voor jonge ouders startten we inloopspreekuren met onze leescoach, die steeds meer belangstelling trekken.

Ook feestelijke momenten kregen een plek: tijdens Sint Maarten genoten kinderen van verhalen in de bieb voordat ze met hun lampionnetjes door de wijk trokken. En dan waren er nog thematafels rond 4 en 5 mei, cursussen digitale vaardigheden, en plannen voor vakantieactiviteiten voor kinderen die niet op reis gaan.